

# USLOVI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE IMOVINE KORISNIKA USLUGA JAVNIH ILI KOMUNALNIH PREDUZEĆA



DA BI BILO  
JASNIJE



BITNA  
DOKUMENTA



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA  
SUMA PREMIJA

## I UVODNE ODREDBE



### Član 1

- (1) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeća značenja:
- 1) **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA;
  - 2) **UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
  - 3) **JAVNO ILI KOMUNALNO PREDUZEĆE** – (u daljem tekstu JKP) preduzeće koje je registrovano kao:
    - a. javno preduzeće – pod kojim se podrazumeva preduzeće koje obavlja delatnost od opšteg interesa, a koje osniva država, odnosno jedinica lokalne samouprave ili autonomna pokrajina, u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima, ili
    - b. komunalno preduzeće – pod kojim se podrazumeva preduzeće koje obavlja komunalne delatnosti u skladu sa Zakonom o komunalnim delatnostima, ili
    - c. javno komunalno preduzeće, pod kojim se podrazumeva javno preduzeće za obavljanje komunalnih delatnosti.
  - 4) **KORISNIK USLUGE JKP** – fizičko lice koje koristi usluge javnog preduzeća i na čije ime glasi račun za usluge JKP;
  - 5) **MESTO OSIGURANJA** – adresa na koju korisnik usluge JKP prima račun za usluge JKP – naznačena na tom računu;
  - 6) **OSIGURANIK** u smislu ovih uslova je i korisnik nadoknade iz osiguranja – fizičko lice čija je imovina osigurana i kome pripadaju prava iz osiguranja i to:
    - vlasnik porodične kuće ili stana koji se nalazi na mestu osiguranja
    - vlasnik stvari domaćinstva koje se nalaze u prethodno navedenoj porodičnoj kući ili stanu, a kome je zvanično mesto prebivališta na mestu osiguranja, ili vlasnik porodične kuće ili stana iz prethodne tačke ukoliko je isti i vlasnik navedenih stvari domaćinstva.Kao merodavni dokaz o zvaničnom mestu prebivališta osiguranika u smislu ovih Uslova smatra se isključivo overena pisana potvrda nadležnog MUP-a.
  - 7) **PREMIJA** – iznos koji je ugovarač osiguranja dužan da plati osiguravaču po osnovu ugovora o osiguranju. Premija osiguranja u skladu sa ovim uslovima se obračunava u skladu sa odgovarajućom Tarifom premija osiguravača za period pokrića iz člana 5 ovih uslova.

## II OPŠTE ODREDBE



### Osigurani slučaj

#### Član 2

- (1) Događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje (osigurani slučaj) mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj onog trenutka kad je jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela da se ostvaruje na osiguranoj stvari – predmetu osiguranja i da je oštećuje.
- (3) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti.

### Zaključenje ugovora o osiguranju

#### Član 3

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje za svakog osiguranika posebno.

- (2) Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada ugovarač osiguranja / osiguranik uplati iznos premije za prvi period pokrića naveden na pisanoj ponudi osiguravača putem predštampane uplatnice od strane osiguravača koja je sastavni deo pisane ponude i u roku navedenom na pisanoj ponudi. Smatra se da je iznos premije za prvi period pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa. Uplatom navedenog iznosa Ugovarač osiguranja / osiguranik je takođe saglasan da mu se iznosi premija za ostale periode pokrića dostavljaju kao posebna stavka na računu za usluge JKP, sa dospećem jednakim roku za plaćanje računa usluge JKP.
- (3) Pisana ponuda pored iznosa premije za prvi period pokrića i roka za uplatu sadrži i druge bitne elemente ugovora o osiguranju i to: predmet osiguranja, rizike obuhvaćene osiguranjem, sume osiguranja, osigurane sume, period trajanja osiguranja, period pokrića, vremenski rok do kog se uplatom iznosa premije može zaključiti osiguranje i obaveštenje da se ugovor o osiguranju zaključen na ovaj način može jednostrano raskinuti u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.
- (4) Navedena pisana ponuda se dostavlja uz račun za usluge JKP.
- (5) Uplata iznosa premije za prvi period pokrića u roku kako je to navedeno na pisanoj ponudi osiguravača predstavlja odložni uslov od koga zavisi nastanak dejstva ugovora o osiguranju. Smatraće se da ugovor o osiguranju nije zaključen ako ugovarač osiguranja:
  - 1) ne uplati iznos premije za prvi period pokrića naveden u pisanoj ponudi u roku određenom u pisanoj ponudi,
  - 2) uplati bilo koji iznos na ime premije osiguranja nakon isteka roka određenog u pisanoj ponudi,
  - 3) uplati niži iznos od iznosa premije za prvi period pokrića navedenog na pisanoj ponud u roku navedenom u pisanoj ponudi. U slučajevima iz tačke 2) i 3) ovog stava, Osiguravač će izvršiti povrat uplaćenog iznosa na ime premije za prvi period pokrića licu koje je izvršilo uplatu.
- (6) Kao merodavani dokaz o iznosu i danu uplate smatra se predštampana uplatnica iz priloga pisane ponude osiguravača overena od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa.
- (7) Ugovor o osiguranju se može zaključiti i pisanim putem između Osiguravača i JKP kao ugovarača osiguranja. Osiguranje zaključeno navedenim ugovorom predstavlja način zaključenja ugovora o osiguranju u ime drugog bez ovlašćenja u skladu sa Članom 904 Zakona o obligacionim odnosima i ima karakter osiguranja za tuđ račun u skladu sa odredbama člana 905 Zakona o obligacionim odnosima. U ovom slučaju se podrazumeva da je ugovarač osiguranja obavestio osiguravača da istupa bez ovlašćenja u ime i za račun osiguranika. Obaveza osiguravača na isplatu nadoknade iz osiguranja u skladu sa ovim uslovima kao i obaveza ugovarača na plaćanje premije osiguranja postoji tek nakon odobrenja / saglasnosti osiguranika na ugovor. Način odobrenja / davanja saglasnosti osiguranika na ovaj ugovor određen je članom 5 ovih uslova. Ugovor o osiguranju mora sadržati odredbu kojom će biti predviđeno da će JKP uz račune koje dostavlja u mesecu u kome je započelo osiguranje u skladu sa članom 4 ovih uslova, svakom osiguraniku dostaviti posebno pisano obaveštenje o zaključenom ugovoru o osiguranju sa svim bitnim elementima ugovora i to: predmet osiguranja, rizike obuhvaćene osiguranjem, sume osiguranja, period trajanja osiguranja, period pokrića, iznos premije za period pokrića, informaciju da će iznositi premija sa svaki naredni period pokrića biti iskazani kao posebna stavka na mesečnom računu za JKP usluge, kao i način na koji osiguranik daje pristanak na zaključeni ugovor o osiguranju i način na koji se isti može raskinuti.

## Trajanje, početak i prestanak ugovora o osiguranju



### Član 4

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje na način naveden u članu 3 kao:
  - 1) ugovor sa određenim trajanjem od jedne godine ili kraće;
  - 2) kao višegodišnji ugovor sa određenim ili neodređenim trajanjem.
- (2) Tokom trajanja ugovora o osiguranju, pravno dejstvo ugovora pod kojim se podrazumeva obaveza plaćanja premije od strane ugovarača osiguranja, odnosno obaveza nadoknade štete od strane osiguravača određene su članovima 904 i 905 Zakona o obligacionim odnosima, nakon odobrenja kroz saglasnost osiguranika. Odobrenje kroz saglasnost osiguranika se daje za svaki pojedinačni period pokrića u skladu i na način definisan članom 5 ovih uslova.
- (3) Ugovor o osiguranju počinje:
  - 1) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju uplatom premije od strane Ugovarača osiguranja / osiguranika u skladu sa članom 3, stavovima od (2) do (6) – u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je uplaćena premija za prvi period pokrića.
  - 2) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju pisanim putem zaključenim između osiguravača i JKP u skladu članom 3, stavom (7) ovih uslova – u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je ugovor o osiguranju potpisan, ako se drugačije ne ugovori.
- (4) Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju kada:
  - 1) osiguranik pisanim putem – preporučenim dopisom ili e–mailom obavesti osiguravača o raskidu ugovora o osiguranju. Ovaj dopis ili e–mail smatra se nepristankom osiguranika na prethodno zaključen ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 i časa poslednjeg kalendarskog dana meseca u kome je osiguravaču uručeno preporučeno pismo ili e–mail ugovarača osiguranja / osiguranika sa obaveštenjem o otkazu ugovora o osiguranju. Izuzetno i ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, osiguranik može obavestiti osiguravača o raskidu ugovora o osiguranju i putem telefonskog poziva na posebno određen broj telefona ili slanjem sms poruke određene sadržine na posebno određeni broj.

- 2) osiguranik izvrši uplatu po računu JKP bez iznosa premije osiguranja za period pokrića koji je bio iskazan na računu JKP. Neplaćanje prethodno iskazane premije osiguranja na računu JKP, a uplata ostalih stavki sa računa JKP, se smatra nepri-stankom osiguranika na prethodno zaključeni ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 og časa poslednjeg kalendarskog dana meseca u kome je osiguranik izvršio navedenu uplatu.
- 3) ugovarač osiguranja / osiguranik promeni svoje podatke na način da JKP više nije u mogućnosti da vrši naplatu JKP usluga (promena mesto osiguranja i sl.) Osiguranje u ovom slučaju prestaje istekom 24 og časa poslednjeg dana kalendarskog me-seca u kome JKP obavesti osiguravača o nemogućnosti naplate iz navedenih razloga.
- 4) U slučajevima prestanka ugovora o osiguranju na jedan od načina navedenih u prethodnim tačkama ovog stava, JKP u ra-čunima koji slede nakon prestanka ugovora o osiguranju neće iskazivati premiju osiguranja.

## Period pokrića

### Član 5

- (1) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju osiguranja uplatom premije na način iz člana 3, stavovi od (2) do (6):
  - 1) Prvi period pokrića počinje u 00 sati prvog dana a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi mesecu u kome je uplaćena premija za prvi period pokrića.
  - 2) Svaki sledeći period pokrića počinje u 00 sati prvog dana a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je plaćena premija za taj period period pokrića. Premija za svaki period pokrića će biti iska-zana kao posebna stavka na računu JKP. Smatra se da je iznos premije za naredni period pokrića uplaćen dana koji odgova- ra datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa.
  - 3) Ukoliko u jednom kalendarskom mesecu osiguranik uplati dva ili više računa JKP sa pojedinačno iskazanim premijama osi-guranja za pojedini period pokrića (a koje nije platio u prethonom periodu), period pokrića odgovara onom broju sukcesiv- nih kalendarskih meseci koliki je broj plaćenih računa JKP, a počinje u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome su izvršene navedene uplate, a prestaje u 24 časa poslednjeg dana poslednjeg sukcesivnog kalendarskog meseca. Smatra se da je iznos premija za naredne periode pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu ove-re uplate na predštampanim uplatnicama JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa. Period pokrića ni u kom slučaju ne može biti duži od tri sukcesivna kalendarska meseca, bez obzira na broj uplata u jednom kalendarskom mesecu.
- (2) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju pisanim putem na način iz člana 3, stav (7):
  - 1) Prvi period pokrića počinje u 00 sati prvog dana a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi mesecu u kome je zaključen navedeni pisani ugovor. Obaveza osiguravača za isplatom nadoknade iz osiguranja za osigurani slučaj koji nastao u prvom periodu pokrića, kao i obaveza ugovarača osiguranja za uplatom premije osiguranja za prvi period pokri-ća postoje tek nakon odobrenja / saglasnosti osiguranika na ovaj ugovor. Pod odobrenjem / saglasnošću osiguranika u ovom slučaju se podrazumeva pisana saglasnost ili prijava štete koja je nastala tokom prvog perioda pokrića. U slučaju da je osi-guranik saglasnost dao prijavom štete, onda od dana prijave štete nastaje i obaveza JKP kao ugovarač osiguranja za upla- tom premije osiguranja za prvi period pokrića.
  - 2) Svaki sledeći period pokrića počinje u 00 sati prvog dana a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je plaćena premija za taj period period pokrića. Premija za svaki period pokrića će biti iska-za-na kao posebna stavka na računu JKP. Smatra se da je iznos premije za naredni period pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa ili datu- mu na drugom odgovarajućem dokazu o uplati premije. Uplata premije za svaki period pokrića od strane osiguranika na na-vedeni način smatra se odobrenjem / saglasnošću na navedeni ugovor, i tek nakon nje postoji obaveza osiguravača za ispla- tom nadoknade iz osiguranja za osigurani slučaj koji nastao u periodu pokrića za koji je plaćena premija., kao i obaveza ugo- varača osiguranja za uplatom premije osiguranja za taj period pokrića.
  - 3) Ukoliko u jednom kalendarskom mesecu osiguranik uplati dva ili više računa JKP sa pojedinačno iskazanim premijama osi-guranja za pojedini period pokrića (a koje nije platio u prethonom periodu), period pokrića odgovara onom broju sukcesiv- nih kalendarskih meseci koliki je broj plaćenih računa JKP, a počinje u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome su izvršene navedene uplate, a prestaje u 24 časa poslednjeg dana poslednjeg sukcesivnog kalendarskog meseca. Smatra se da je iznos premija za naredne periode pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu ove-re uplate na predštampanim uplatnicama JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa. Period pokri-ća ni u kom slučaju ne može biti duži od tri sukcesivna kalendarska meseca, bez obzira na broj uplata u jednom kalendar- skom mesecu. Ukoliko je osiguranik u jednom kalendarskom mesecu uplatio više od tri računa JKP sa pojedinačno iska-za-nim premijama osiguranja za pojedini period pokrića, Osiguravač će izvršiti povrat iznosa uplaćene premije osiguranja koji premašuje zbir premije osiguranja za tri perioda pokrića. Ukoliko je osiguranik za isti kalendarski mesec u prethodnom peri-odu uplatio dve ili više premija osiguranja te premije će se smatrati viškom uplaćene premije. Navedeni višak uplaćene pre- mije Osiguravač će vratiti na račun JKP. Uplata premije za navedeni period pokrića od strane osiguranika na navedeni način smatra se odobrenjem / saglasnošću na navedeni ugovor, i tek nakon nje postoji obaveza osiguravača za isplatom nadokna- de iz osiguranja za osigurani slučaj koji nastao u periodu pokrića za koji je plaćena premija., kao i obaveza ugovarača osi-guranja za uplatom premije osiguranja za taj period pokrića.

- (3) Osiguravač nema obavezu isplate nadoknade iz osiguranja za osigurani slučaj koji je nastao van perioda pokrića određenih prethodnim stavovima ovog člana.

## Višestruko i dvostruko osiguranje

### Član 6

- (1) Ako u momentu nastanka osiguranog slučaja za koji postoji obaveza nadoknade iz osiguranja po osnovu osiguranja imovine u skladu sa ovim uslovima, postoji zaključeno bilo koje drugo osiguranje po osnovu kog osiguranik ima pravo na nadoknadu, nadoknada iz osiguranja se određuje:
- 1) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovarač osiguranja / osiguranik dužan je obavestiti o tome svakog osiguravača istog rizika i saopštiti mu imena i adrese ostalih osiguravača, kao i sume osiguranja pojedinih ugovora zaključenih sa njima.
  - 2) U slučaju da zbir suma osiguranja svih zaključenih osiguranja za istu stvar ne prelazi vrednost te stvari, svaki osiguravač u potpunosti odgovara za izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju koji je on zaključio, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.
  - 3) U slučaju da zbir suma osiguranja svih zaključenih osiguranja za istu stvar prelazi vrednost te stvari sva ta osiguranja su punovažna, i svaki osiguravač ima pravo na ugovorenu premiju za period osiguranja u toku, a osiguranik ima pravo zahtevati od svakog pojedinog osiguravača naknadu prema ugovoru zaključenom sa njim, ali ukupno ne više od iznosa štete, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.
  - 4) Po isplati naknade osiguraniku svaki osiguravač snosi deo naknade u srazmeri u kojoj stoji suma osiguranja na koju se on obavezao prema ukupnom zbiru suma osiguranja, te osiguravač koji je platio više ima pravo zahtevati od ostalih osiguravača naknadu više plaćenog, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

## Pravo regresa

### Član 7

- (1) Isplatom nadoknade iz osiguranja po osnovu osiguranja imovine u skladu sa ovim uslovima, na osiguravača prelaze sva prava koje bi osiguranik imao prema trećim licima po osnovu nadoknade štete, a najviše do visine isplaćene nadoknade iz osiguranja.

## III POSEBNE ODREDBE



### Predmet osiguranja

### Član 8

- (1) Predmet osiguranja (u daljem tekstu: Osigurane stvari) po ovim uslovima su:
- 1) osnovne građevinske kategorije porodičnih kuća ili stanova na mestu osiguranja i u vlasništvu osiguranika uključujući i idealni deo zajedničkih prostorija,
  - 2) podne, zidne i plafonske obloge građevinskih objekata iz tačke 1),
  - 3) stakla na vratima i prozorima građevinskih objekata od tačke 1),
  - 4) ugrađene instalacije i ugrađena oprema u osnovnu građevinsku kategoriju iz tačke 1) i to: elektro, PTT, vodovodne, kanalizacione, grejne, interfonске instalacije i instalacije za video nadzor, kotlovi za zagrevanje i kaljeve peći, bojleri i sanitarni uređaji. Pod ugrađenom instalacijom i ugrađenom opremom se ne podrazumevaju klima uređaji niti ostale stvari koje nisu ugrađene u objekat prilikom njegove gradnje,
  - 5) stvari domaćinstva koje se nalaze u stalno nastanjenom stanu ili porodičnoj kući čije osnovne građevinske kategorije su predmet osiguranja uskladu sa tačkom 1) ovog stava, a vlasništvo su i u korišćenju osiguranika i članova njegovog domaćinstva, kao i stvari koje oni koriste i imaju na njima trajno pravo korišćenja. Nastanjen stan ili porodična kuća u smislu ovih uslova je stan ili porodična kuća koji nije više od 60 dana neprekidno nenastanjen u toku dvanaest meseci.(2) Ukoliko se posebno ugovori putem posebne klauzule predviđene ovim uslovima, predmet osiguranja može biti i građansko pravna odgovornost osiguraka i članova njegove porodice.
- (3) Po ovim Uslovima nisu predmet osiguranja bilo koje stvari koje nisu navedene u stavu (1) ovog člana, a posebno:
- 1) Vikend kuće ili kuće za odmor koje nisu stalno nastanjene u smislu ovog člana, stava (1), tačke 5);
  - 2) Bilo koji objekat koji nije kuća ili stan na mestu osiguranja (pomoćni objekti, šupe, garaže, štale, ostave, itd.);
  - 3) Gotov novac, hartije od vrednosti, nakit, zbirke, umetnička dela, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od ovih materijala i druge dragocenosti;
  - 4) pokretne stvari smeštene u podrumima, šupama, garažama, tavanima i vešernicama;
  - 5) sve vrste oružja;
  - 6) spisi i dokumenta;

- 7) stvari namenjene za vršenje zanatske i druge delatnosti;
- 8) satelitske, TV i druge antene izvan zatvorenog prostora;
- 9) Telefonski aparati mobilne telefonije;
- 10) životinje;
- 11) motorna vozila, bicikl sa pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovni i vazduhoplovni objekti i samohodne mašine;
- 12) automobilski delovi i gume.

## Osigurane opasnosti

### Član 9

- (1) Osiguranje pokriva u obimu utvrđenom ovim uslovima uništenje ili oštećenje stvari koje su predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima od rizika požara i eksplozije, u skladu sa članom 10 i 11 ovih Uslova.
- (2) Ukoliko se posebno ugovori putem posebnih klauzula predviđenih ovim uslovima, osiguranje pokriva u obimu utvrđenom ovim uslovima i posebnim klauzulama uništenje ili oštećenje stvari koje su predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima i od sledećih rizika:
  - 1) udara groma, oluje i grada – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Udar groma, oluja i grad
  - 2) poplave, bujice i visoke vode – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Poplava, bujica i visoka voda
  - 3) klizanja tla i odronjavanja – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Klizanje tla i odronjavanje
  - 4) zemljotresa – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Zemljotres
  - 5) manifestacija i demonstracija – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Manifestacije i demonstracije
  - 6) topljenja snega: u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Topljenje snega
  - 7) izliva vode iz instalacija – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Izliv ovde iz instalacija
  - 8) loma ugrađenih instalacija – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Lom ugrađenih instalacija
  - 9) loma stakla – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Lom stakla
  - 10) provalne krađe ili razbojništva – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Provalna krađa ili razbojništvo
  - 11) nastanka štete trećim licima za koju je odgovoran osiguranik ili član njegovog domaćinstva – u skladu sa Klauzulom DGO JKP: Odgovornost.
- (3) Nastupanjem osiguranog slučaja osiguranjem su takođe obuhvaćene:
  - 1) štete od uništenja ili oštećenja Osiguranih stvari nastale prilikom spasavanja usled nastalog osiguranog slučaja.
  - 2) troškovi učinjeni povodom raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše do 3% sume osiguranja.
  - 3) štete na idealnom delu zajedničkih prostorija do 1% od sume osiguranja za kuću ili stan kao građevinsku kategoriju od rizika požara i eksplozije. Pod idealnim delom zajedničkih prostorija smatra se procentualni deo zajedničkih prostorija koji odgovara učešću neto korisne površine osiguranog stana u odnosu na ukupnu neto korisnu površinu stanova u stambenoj zgradi. Ukoliko se idealni deo zajedničkih prostorija ne može definisati na prethodno opisani način, idealni deo zajedničkih prostorija svakog vlasnika posebnog dela (stana) se utvrđuje prema formuli 1/broj posebnih delova (stanova) u stambenoj zgradi. Pod zajedničkim prostorijama kod stanova u etažnoj svojini smatraju se: temelji; vertikalna konstrukcija; horizontalna (međuspratna) konstrukcija; krov; fasada; glavni ulaz; stepenište; liftovi; električna, kanalizaciona, vodovodna, toplovodna, plinska, hidroforska, telefonska i televizijska mreža; perionice i sušionice; hodnici i holovi; zajednički podrumi; zajedničke garaže u okviru zgrade; svetlarnici, kao i svi delovi i instalacije neophodni za održavanje i zajedničku upotrebu zgrade.
- (4) Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima a ne i posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (izgubljena dobit, gubitak zakupnine, smanjivanje vrednosti i sl.).

## Obim opasnosti požara

### Član 10

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uslova, smatra vatra nastala izvan određenog ložišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje razvija svojom sopstvenom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar ako je Osigurana stvar uništena ili oštećena: usled izlaganja vatri ili toploti (peglanje, sušenje, prženje, pečenje, kuvanje, dimljenje i sl.), osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, cigare, sprave za osvetljenje, žeravice i slično.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od opasnosti požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom;
  - 2) na osiguranim električnim mašinama i aparatima (za kuvanje, peglanje, grejanje, radio aparatima, TV prijemnicima, lampama, sijalicama i sl.) ili električnim vodovima nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao i statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja, kvarova i sličnih pojava. Međutim, naknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije i koji se posle prestanka delovanja samostalno širi.

## Obim opasnosti eksplozije

### Član 11

- (1) Eksplozijom u smislu ovih Uslova, smatra se iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za eksplozijom.
- (2) Eksplozija sudova pod pritiskom (kotlova, cevi i sl.) postoji samo kad su zidovi suda u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - 1) koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija);
  - 2) od vodenog pritiska koji se u cevovodima manifestuje kao eksplozija;
  - 3) od eksplozije na sudovima pod pritiskom nastale usled dotrajalosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima nastala tom eksplozijom.



## Sume osiguranja

### Član 12

- (1) Sume osiguranja se ugovaraju u fiksnim novčanim iznosima posebno za osigurane stvari iz Člana 8 i osigurane opasnosti iz Člana 9 ovih uslova.
- (2) Sume osiguranja iz stava (1) se ugovaraju za period ugovorene sume osiguranja. Period ugovorene sume osiguranja počinje u 00 sati dana i meseca koji odgovaraju početku ugovora o osiguranju iz člana 4 ovih uslova, a završava se istekom 24 časa istog dana i meseca naredne kalendarske godine. Istekom jednog perioda ugovorene sume osiguranja automatski počinje naredni period ugovorene sume osiguranja, ukoliko u međuvremenu nije došlo do prestanka ugovora o osiguranju u skladu sa članom 4 ovih uslova. Datumom prestanka ugovora o osiguranju prestaje i period ugovorene sume osiguranja.
- (3) Fiksni iznosi suma osiguranja iz prethodnog stava se umanjuju za iznos svake nadoknade iz osiguranja. Ukoliko dođe do iscrpljenja sume osiguranja za pojedini predmet osiguranja odnosno pojedinu osiguranu opasnost, osiguranje za taj predmet osiguranja odnosno tu osiguranu opasnost prestaje da važi do isteka perioda ugovorene sume osiguranja u kom je došlo do iscrpljenja sume osiguranja. Danom početka novog perioda ugovorene sume osiguranja iznos sume osiguranja (koja je iscrpljena u započetom periodu obračuna premije) se automatski vraća početni nivo.
- (4) Ovako iskazane sume osiguranja predstavljaju maksimalnu obavezu osiguravača po jednom štetnom događaju i ukupno za period ugovorene sume osiguranja.



## Prava i obaveze Ugovarača osiguranja / Osiguranika

### Član 13

- (1) Osiguranik je dužan da:
  - 1) štete prouzrokovane od požara i eksplozije odmah prijavi nadležnom organu MUP-a;
  - 2) izvrši prijavu štete osiguravaču odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka;
  - 3) dostavi osiguravaču dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete i ne promeni stanje oštećenih, odnosno uništenih stvari do dolaska predstavnika osiguravača;
  - 4) dostavi osiguravaču overenu pisanu potvrdu nadležnog MUP-a o mestu prebivališta.
- (2) Osiguranik ima pravo na nadoknadu iz osiguranja u skladu sa ovim uslovima.

## Prava i obaveze osiguravača

### Član 14

- (1) Osiguravač je u obavezi da:
  - 1) odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana prijave štete, pristupi utvrđivanju i proceni štete;
  - 2) isplati naknadu iz osiguranja za štetu prouzrokovanu nastankom osiguranog slučaja određenog ovim uslovima, u roku koji ne može biti duži od 14 dana, od dana kada je osiguravač prikupio svu neophodnu dokumentaciju za procenu i likvidaciju štete. Izuzetno, ako je za utvrđivanje postojanja osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.
- (2) Osiguravač zadržava pravo da svaku nadoknadu iz osiguranja za isplatu umanjí za iznos dospеле a neplaćene premije.

## Vrednost osigurane stvari

### Član 15

- (1) Pod vrednošću osigurane stvari podrazumeva se:
  - 1) U slučaju da je predmet osiguranja porodična kuća ili stan – građevinska vrednost nove kuće ili stana umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije;
  - 2) U slučaju da su predmet osiguranja stvari domaćinstva – novonabavna vrednost te stvari, umanjena za iznos ekonomske i tehničke amortizacije.

## Utvrđivanje naknade iz osiguranja

### Član 16

- (1) Naknada iz osiguranja utvrđuje se u visini stvarne štete za svaku pojedinu osiguranu stvar:
  - 1) U slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari – u visini vrednosti osigurane stvari iz člana 15 ovih uslova umanjene za vrednost ostataka (spašenog) na dan nastanka osiguranog slučaja, a najviše do sume osiguranja ili njenog preostalog dela.
  - 2) u slučaju oštećenja – u visini troškova popravke po cenama materijala i rada u vreme nastanka osiguranog slučaja, umanjene za iznos procenjene amortizacije i vrednosti ostataka. U slučaju da su navedeni troškovi popravke viši od vrednosti osigurane stvari iz člana 15 ovih uslova na dan nastanka osiguranog slučaja, postupiće se kao da je stvar uništena i visina nadoknade se utvrđuje u skladu sa prethodnim stavom ovog člana, a najviše do sume osiguranja ili njenog preostalog dela.
- (2) Veći troškovi opravke nastali zbog učinjenih izmena i poboljšanja padaju na teret osiguranika.

## Ugovoreni samoprdržaj (franšiza)

### Član 17

- (1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan deo štete (ugovoreni samoprdržaj, franšiza) naknada će se, ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada deo štete u visini ugovorenog samoprdržaja.

## Maksimalna obaveza osiguravača po osnovu nadoknade iz osiguranja

### Član 18

- (1) Maksimalna obaveza osiguravača po osnovu nadoknade iz osiguranja u slučaju nastanka osiguranog slučaja u skladu sa ovim uslovima, za svaku pojedinu osiguranu stvar – predmet osiguranja je vrednost osigurane stvari iz člana 15 ovih uslova ukoliko je ista niža od sume osiguranja ili njenog preostalog dela iz člana 12 ovih uslova te stvari, u suprotnom, je to suma osiguranja te osigurane stvari ili njen preostali deo, sve na dan nastanka osiguranog slučaja.

## Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja

### Član 19

- (1) Posle nastanka osiguranog slučaja osiguranje prestaje za onu osiguranu stvar na kojoj je nastupila totalna šteta.
- (2) Osiguranje takođe prestaje za onu osiguranu stvar za koju je došlo do iscrpljenja sume osiguranja iz Člana 12 ovih uslova do kraja započetog perioda obračuna premije. Nakon isteka započetog perioda obračuna premije i danom početka novog perioda obračuna premije, osiguranje za navedenu osiguranu stvar se nastavlja sa početnim iznosom sume osiguranja.

## IV ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 20

- (1) Osiguravač zadržava pravo da tokom trajanja osiguranja koriguje: obim pokrića (osigurane opasnosti), ugovorene sume osiguranja iz člana 12. Ili visinu premije za period pokrića o čemu je dužan da obavesto osiguranika posebnim pisanim dopisom. Osiguranik ima pravo da ne prihvati navedne korekcije i tada pristupa raskidu ugovora na način određen članom 4, stavom (3), tačkom 2).

## Član 21

- (1) Prihvatanjem ponude i zaključenjem ugovora o osiguranju ugovarač osiguranja potvrđuje da je upoznat sa ovim uslovima osiguranja. Ovi uslovi važe za sve periode pokrića tokom trajanja ugovora o osiguranju kao i za naredne zaključene ugovore o osiguranju bez obzira na prekide osiguranja. U slučaju izmene ovih uslova, osiguravač je dužan da iste pisanim putem dostavi ugovaraču osiguranja pre početka narednog perioda osiguranja.
- (2) U slučaju izmene ovih Uslova, osiguravač je dužan da obavesti osiguranika posebnim pisanim dopisom. Osiguranik ima pravo da ne prihvati navedne korekcije i tada pristupa rakidu ugovora na način određen članom 4, stavom (3), tačkom 2).
- (3) Osiguravač je u obavezi da na svojoj internet stranici objavi uvek ažurnu i važeću verziju ovih uslova.

## Član 22

- (1) Sastavni deo i prilog ovih uslova čine:
  - Klauzula DGO JKP: Udar groma, oluja i grad
  - Klauzula DGO JKP: Poplava, bujica i visoka voda
  - Klauzula DGO JKP: Klizanje tla i odronjavanje
  - Klauzula DGO JKP: Zemljotres
  - Klauzula DGO JKP: Manifestacije i demonstracije
  - Klauzula DGO JKP: Topljenje prekomernog snega
  - Klauzula DGO JKP: Izliv vode iz instalacija
  - Klauzula DGO JKP: Lom ugrađenih instalacija i opreme
  - Klauzula DGO JKP: Lom stakla
  - Klauzula DGO JKP: Provalna krađa i razbojništvo i
  - Klauzula DGO JKP: Odgovornost
- (2) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 15.07.2021. godine

### **Klauzula DGO JKP: Udar groma, oluja i grad**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da su osiguranjem pokriveni i sledeći rizici:
  - 1) Udar groma;
  - 2) Oluja;
  - 3) grād.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) Osiguranje od udara groma, u smislu ove klauzule, pokriva štete koje na predmetima osiguranja prouzrokuje grom dejstvom snage ili toplote, kao i od udara predmeta oborenih gromom.
- (5) Osiguranje od udara groma ne pokriva štete prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova, kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima, gromobranima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.
- (6) Olujom se, u smislu ove klauzule, smatra vetar brzine 17,2 m/sec, odnosno 62 km/h (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali ili više).
- (7) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzrokovana mehanička oštećenja ili uništenja premeta osiguranja neposrednim dejstvom oluje ili direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.
- (8) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
  - 1) od snega nanetog vetrom;
  - 2) od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje;
  - 3) na objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajaao.
- (9) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno od oštećenja osiguranih stvari koje grad prouzrokuje svojim udarom, kao i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od udara grada.
- (10) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od grada na malteru i nedovoljno održavanim i dotrajalim fasadama.
- (11) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za svaki pojedini rizik iz stava (2) ove klauzule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klauzula DGO JKP: Poplava, bujica i visoka voda**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.



- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik poplave, bujice ili visoke vode.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) Pod poplavom, u smislu ove klauzule, smatra se stihijско neočekivano plavljenje terena od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) usled toga što se voda izlila iz korita ili provalila odbrambeni nasip ili branu, izlivanje vode usled izvanredno visoke plime i talasa na moru i jezerima neobične jačine, kao i od nadolaženja vode iz veštačkih jezera. Pod poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena usled naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja nastaje kao posledica provale oblaka.
- (5) Pod bujicom se smatra stihijско neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se obrazuje na nizbrdnim terenima usled jakih atmosferskih padavina i sliva ulicama i putevima.
- (6) Osiguranjem od poplave i bujice su obuhvaćene samo štete prouzrokovane na premetima osiguranja za vreme trajanja poplave ili bujice i neposredno posle povlačenja vode.
- (7) Po visokim vodama se u smislu ove klauzule, smatra:
  - 1) izuzetna pojava neobičajenog porasta vodostaja;
  - 2) podzemna voda kao posledica visoke vode.
- (8) Obaveza osiguravača za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posledice počinje sa porastom visoke vode iznad unapred utvrđenih mesečnih kota vodostaja reka ili potoka izmerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (9) Za svaki pojedini mesec normalan je najviši mesečni vodostaj za poslednjih 20 godina koji označava pokazivač vodostaja najbliži predmetu osiguranja, uz isključenje izuzetno visokih vodostaja.
- (10) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
  - 1) štete sa unutrašnje strane na cevovima, kanalima i tunelima i prouzrokovane mehaničkim delovanjem vode;
  - 2) štete od gljivica usled vlage;
  - 3) štete od sleganja tla kao posledice poplave i bujice;
  - 4) štete od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika;
  - 5) štete od plavljenja vode izlivena iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave i bujice;
- (11) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klauzule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klauzula DGO JKP: Klizanje tla i odronjavanje**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klauzuli.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik klizanja tla i odronjavanja.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) Pod klizanjem tla, u smislu ove klauzule, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima sa jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji sa pojavom jakih deformacija i pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom periodu.
- (5) Pod odronjavanjem, u smislu ove Klauzule, smatra se otkidanje i pad materijala kao geološke pojave ili u vezi sa klizanjem terena.
- (6) Smatra se da je nastupio osigurani slučaj ukoliko su deformacije, oštećenja ili uništenja osigurane stvari nastale zbog kretanja tla, pritiska ili udara zemljinog materijala.
- (7) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na osiguranoj stvari ukoliko je klizanje tla ili odronjavanje prouzrokovano delatnošću osiguranika.
- (8) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi saniranja tla.
- (9) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klauzule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klauzula DGO JKP: Zemljotres**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klauzuli.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik zemljotresa.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) Pod pojmom „Zemljotres” u smislu ove klauzule podrazumeva se podrhtavanje na površini zemlje prouzrokovano pomeranjima u zemljinoj kori, koje je dostiglo najmanje stepen 6 na međunarodnoj skali za merenje makro–seizmičkih dejstava zemljotresa (MCS). Pojava zemljotresa mora biti seizmografski registrovana – potvrđena od strane nadležnih nacionalnih institucija – Zavoda.
- (5) U slučaju ostvarenja rizika zemljotresa, kao posledica jednog / pojedinačnog štetnog događaja se podrazumevaju sve štete koje su nastale u toku trajanja osiguranja na teritoriji Republike Srbije gde se nalaze ugovorena Mesta osiguranja, ponovljenim dejstvima ove osigurane opasnosti unutar uzastopnog perioda od 72 časa. Osiguravač neće ni pod kakvim okolnostima

biti odgovoran za nadoknadu iz osiguranja za štete do kojih je došlo unutar navedenog vremenskog perioda pre stupanja osiguranja na snagu i/ili nakon prestanka pokrića osiguranjem.

- (6) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klazula DGO JKP: Manifestacije i demonstracije**

- (1) Ova klazula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Ovom klazulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik manifestacija i demonstracija.
- (3) U skladu sa ovom klazulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) Pod manifestacijom i demonstracijom, u smislu ove klazule, smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana.
- (5) Smatra se da je nastao osigurani slučaj manifestacije ili demonstracije ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen na bilo koji način delovanjem manifestanata, odnosno demonstiranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).
- (6) Estetska oštećenja fasade osiguranog objekta, npr. ispisanim "grafitima", ne smatraju osiguranim rizikom u skladu sa ovom klazulom.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klazula DGO JKP: Topljenje prekomernog snega**

- (1) Ova klazula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Ovom klazulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik topljenja prekomernog snega.
- (3) U skladu sa ovom klazulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) U skladu sa ovom klazulom, osigurane su šteta predmetima osiguranja koje nastanu usled dejstva vode koja je posledica topljenja prekomernog snega.
- (5) Pod prekomernim snegom podrazumeva se visina snežnog pokrivača iznad 40 cm u nastanjenom mestu u kome se nalazi mesto osiguranja izmerena/potvrđena bilo koji dan od strane nadležne hidrometeorološke institucije u periodu od tri meseca do nastanka štetnog događaja.
- (6) Od rizika topljenja prekomernog snega nisu pokrivena štete koje:
  - 1) nastanu na spoljašnjem delu građevinskog objekta (spoljašnjim zidovima, fasadama, olucima i drugim delovima građevinskog objekta koji su u direktnom kontaktu sa spoljašnjom atmosferom) niti na stvarima koje su se u momentu štete nalazile izvan osiguranog građevinskog objekta;
  - 2) nastanu prodiranjem vode usled topljenja snega kroz otvore (vrata ili prozore) osiguranog građevinskog objekta;
  - 3) nastanu na građevinskim objektima sa prethono oštećenim krovnim pokrivačem, oštećenim ravnim krovom i / ili prethono oštećenim hidroizolacionim materijalom;
  - 4) predstavljaju oštećenja krova usled pritiska snega ili leda;
  - 5) nastanu usled bilo kog oblika obrušavanja snega ili leda.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klazula DGO JKP: Izliv vode iz instalacija**

- (1) Ova klazula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Ovom klazulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik izliva vode iz instalacija.
- (3) U skladu sa ovom klazulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivena su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) Pod izlivanjem vode iz instalacija, u smislu ove klazule, podrazumeva se:
  - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cevi, iz cevi i uređaja za grejanje toplom vodom i parnog grejanja, i drugih uređaja priključenih na vodovodnu i kanalizacionu mrežu, čiji je uzrok oštećenje ili zapušenje, lom, prskanje ili otkazivanje uređaja za upravljanje i sigurnost ovih cevi i uređaja;
  - 2) neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora) za toplu vodu i parno grejanje;
  - 3) izlivanje vode iz otvorenih slavina van osiguranikovog stana.
- (5) Osiguranjem u smislu ove klazule nisu obuhvaćene štete:
  - 1) zbog izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana;
  - 2) zbog dotrajlosti, istrošenosti i korozije instalacija i uređaja koji su dostupni kontroli osiguranika;
  - 3) od gljivica nastalih zbog vlage;

- 4) zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja za grejanje toplom vodom, za parno grejanje i drugih uređaja, nedovoljne zaštite od smrzavanja, odnosno štete koje su mogle biti očekivane zbog lošeg održavanja;
  - 5) od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (ulične i sl.);
  - 6) od sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi;
  - 7) loma ili prskanja samih vodovodnih i odvodnih (kanalizacionih) cevi, uređaja i kotlova;
  - 8) od izlivanja vode preko odvodnog gumenog creva koje nije priključeno na mrežu;
  - 9) usled smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom osiguranika.
- (6) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klauzula DGO JKP: Lom ugrađenih instalacija i opreme**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik loma ugrađenih instalacija i ugrađene opreme.
- (3) Predmeti osiguranja od opasnosti loma su samo ugrađene instalacije i ugrađena oprema iz Člana 8, stava (1), tačke 4) Uslova.
- (4) Predmet osiguranja u skladu sa ovom klauzulom ne mogu biti:
  - 1) delovi ugrađenih instalacija i ugrađene opreme koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju (razaranju): obloge sudova, plamenici gorionika, rešetke, ložišta, elektrotoporni grejači i sl.,
  - 2) delovi ugrađenih instalacija i ugrađene opreme koji su izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni,
  - 3) sigurnosni elementi jednokratnog dejstva,
  - 4) eksploatacioni (pogonski) materijali, gorivo, mazivo, rashladna sredstva, sredstva za čišćenje i sl.
- (5) Osiguranje obuhvata oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja usled iznenadnih i nepredviđenih događaja i to:
  - 1) greške u konstrukciji, materijalu i izradi,
  - 2) delovanje električne struje (kratkog spoja, prekomerne jačine struje, atmosferskog i drugog napona, promene frekvence, električnog luka i sl.),
  - 3) otkaza uređaja za zaštitu ili regulaciju, kao i uređaja za automatsko upravljanje, koja je sastavni deo ugrađenih instalacija i ugrađene opreme,
  - 4) pada, prevrtanja, iskliznuća osigurane stvari, udara ili pada drugog predmeta na osiguranu stvar ili u nju.
- (6) Osiguranje ne pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari usled:
  - 1) nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a ti su nedostaci ili greške bili ili su morali biti poznati osiguraniku,
  - 2) neposredne posledice trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada (korozije, oksidacije, zračenja, starenja, prekomerne vibracije i sl.),
  - 3) opterećenja ili naprezanja ugrađenih instalacija i ugrađene opreme preko granica njihovih propisanih kapacitete,
  - 4) nedovoljnog održavanja,
  - 5) stavljanja u rad pre konačne popravke,
  - 6) montaže ili probnog rada,
  - 7) smrzavanja,
  - 8) povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.
- (7) Osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi na iznalaženju mesta greške bez zemljanih radova.
- (8) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klauzula DGO JKP: Lom stakla**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik loma stakla.
- (3) Predmet osiguranja su ugrađena stakla na prozorima i vratima građevinskog objekta, u skladu sa članom 8, stavom (1), tačkom 3) Uslova.
- (4) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi štetu u slučaju uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja iz prethodnog stava zbog bilo koje opasnosti kojoj su izložena.
- (5) Osiguravač nadoknađuje i troškove skidanja i ponovnog nameštanja predmeta, koji smeta postavljanju novog stakla (na primer zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i slično).
- (6) Osiguranjem nije obuhvaćena šteta koja nastane:
  - 1) pri prenošenju ili nameštanju osiguranog stakla u prostorije koje nisu označene u polisi,
  - 2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla,
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.

### **Klauzula DGO JKP: Provalna krađa i razbojništvo**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Ovom klauzulom ugovoreno je da je osiguranjem pokriven rizik provalne krađe i razbojništva.
- (3) U skladu sa ovom klauzulom, od rizika iz prethodnog stava pokrivene su štete koje nastanu na predmetima osiguranja iz člana 8 stava (1) Uslova.
- (4) Pod provalnom krađom se podrazumeva ako izvršilac:
  - 1) provali u zaključane prostorije kuće ili stana, (razbije ili polomi vrata, prozor, zid, tavanicu ili pod);
  - 2) otvori zaključane prostorije kuće ili stana lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namenjeno redovnom otvaranju, čime je ostavljen mehanički trag kojim se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično-pravnog dokaza;
  - 3) provali u zaključane prostorije kuće ili stana kroz otvor koji nije namenjen za ulaz, savlađujući prepreke koje ne omogućavaju ulaz bez napora;
  - 4) otključa prostoriju unutar kuće ili stana, gde su osigurane stvari ili spremište, sa originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako do takvog ključa dođe na način kako je određeno u tačkama od 1) do 3) ovog člana, ili obijanjem;
  - 5) provali u stan, koji nije u prizemlju ili podrumu, kroz otvoren prozor;
  - 6) ukrade stvari sa balkona koji nije u prizemlju.
- (5) Ne smatra se provalnom krađom:
  - 1) ako izvršilac uđe u kuću ili stan kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od niova tla za manje od 1,80 metara;
  - 2) ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo kao saizvršilac ili inicijator lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.
- (6) Pod razbojništvom se podrazumeva oduzimanje osiguranih stvari iz kuće ili stana upotrebom sile ili ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika ili člana njegovog domaćinstva.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 11 Uslova.
- (8) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovom klauzulom u slučaju šteta koja nastanu pri izvršenju provalne krađe na građevinskim delovima kuće ili stana (zidovima, vratima, prozorima, ključaonicama, i sl.) se pruža najviše do 1% od sume osiguranja za rizik požara i eksplozije iz člana 12. Uslova za kuću ili stan kao građevinsku kategoriju.

### **Klauzula DGO JKP: Odgovornost**

- (1) Ova klauzula se smatra sastavnim delom Uslova za kolektivno kombinovano osiguranje imovine i lica korisnika usluga javnih ili komunalnih preduzeća (u daljem tekstu: Uslovi) ukoliko je posebno ugovorena i ukoliko je obračunata dodatna premija za osiguraje po ovoj klazuli.
- (2) Predmet osiguranja u skladu sa ovom klauzulom je građansko pravna, vanugovorna odgovornost osigurnika za štete nanete trećim licima ili njihovim stvarima, a pokrivene su štete koje osiguranik prouzrokuje:
  - 1) u svojstvu fizičkog lica u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske, profesionalne ili neke druge delatnosti. Pokrivena je odgovornost koja nastaje i iz hobi delatnosti kojom se ne privređuje,
  - 2) kao poslodavac prema licima zaposlenim u domaćinstvu,
  - 3) posedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
  - 4) rekreativnim bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno kao i sporta koji je vezan za upotrebu vozila sa motorom bilo koje vrste, sporta na letilicama, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, rvanje, džudo, karate, itd.),
- (3) Osiguranjem od odgovornosti osiguranika pokrivene su troškovi pravne zaštite i troškovi sudskog postupka, a maksimalno do sume osiguranja.
- (4) Pod pojmom osiguranik u smislu ove klazule podrazumeva se vlasnik kuće ili stana koja se nalazi na mestu osiguranja u skladu sa Uslovima, kao i njegovi bračni drug i deca.
- (5) Pod pojmom treće lice podrazumeva se bilo koje lice koje nije osiguravač, ugovarač osiguranja ili osiguranik u skladu sa ovom klauzulom i Uslovima.
- (6) Osiguranjem nije pokrivena:
  - 1) odgovornost osiguranika za namerno prouzrokovanu štetu, osim ako je štetu namerno prouzrokovalo lice zaposleno u domaćinstvu,
  - 2) odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina), vazduhoplova i vozila na vodi,
  - 3) šteta koju pretrpi lice koje osiguranik u skladu sa ovom klauzulom, ili lice zaposleno u domaćinstvu osiguranika,
  - 4) odgovornost koja proizilazi iz držanja sledećih rasa pasa: Pit Bull, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Bullterrier, Bullterrier, Tosa Inu, Bullmastiff, Dogo Argentino, Dogue de Boreaux, Fila Brasileiro, Mastif Espanol, Mastino Napoletano, Mastiff, Bandog Rotweiler i Doberman,
  - 5) odgovornost za štetu pričinjenu na sastavnim delovima zgrade ili stana osiguranika,
  - 6) odgovornost za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik ili koje drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio,
  - 7) odgovornost za štete od proizvoda sa nedostatkom,
  - 8) bilo koja šteta koja je posledica profesionalne delatnosti osiguranika,

- 9) odgovornost za štete koje su nastale kao posledica svesnog postupanja suprotno propisima ili pravilima,
  - 10) odgovornost za štete koje su posledica uznemiravanja trećih lica: bukom, vikom, svirkom i slično, kao i zagađivanja vazduha, voda itd.,
  - 11) odgovornost za štete koju su posledica profesionalnog oboljenja radnika osiguranika,
  - 12) odgovornost za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje, na prevoz i sl.
- (7) Suma osiguranja se utvrđuje posebno za osigurani rizik iz stava (2) ove klazule u skladu sa odredbama člana 12 Uslova.